

Ejemplo de carta de seguimiento de la encuesta HCAHPS
[HOSPITAL LETTERHEAD]

Nombre
Dirección
Ciudad, estado, código postal

Nuestros registros indican que usted estuvo hospitalizado en {*name of hospital*} y que le dieron de alta el {*date of discharge*}. Hace aproximadamente tres semanas le enviamos una encuesta sobre su hospitalización. Si ya nos la envió, se lo agradecemos mucho y no tiene que hacer caso de esta carta. Sin embargo, si todavía no ha contestado la encuesta, por favor dedique unos minutos a hacerlo ahora.

Como usted estuvo hospitalizado recientemente, le estamos pidiendo su ayuda. La encuesta forma parte de un esfuerzo nacional continuo por entender el punto de vista de los pacientes respecto a su experiencia en el hospital. Los resultados se harán públicos y estarán disponibles por Internet, en www.hospitalcompare.hhs.gov. Estos resultados les servirán a los consumidores para tomar decisiones importantes sobre el cuidado que reciben en un hospital y les ayudarán a los hospitales a mejorar la atención que proveen.

Las preguntas 1 a 22 de la encuesta adjunta forman parte de una iniciativa nacional patrocinada por el Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos con el fin de medir la calidad de la atención que se presta en hospitales. Su participación es voluntaria y no afectará sus prestaciones de salud. Por favor dedique unos minutos a contestar la encuesta adjunta. Después de que la haya contestado, devuélvala en el sobre con porte prepagado. Es posible que sus respuestas se envíen al hospital a fin de que éste emprenda tareas de mejoramiento de la calidad.

Si tiene preguntas, llame gratis al 1-800-xxx-xxxx. Le agradecemos nuevamente por contribuir a mejorar la atención médica de todos los consumidores.

Atentamente,

HOSPITAL ADMINISTRATOR
HOSPITAL NAME

Note: The OMB Paperwork Reduction Act language must be included in the mailing. This language can be either in the cover letter or on the front or back of the questionnaire. Refer to Appendix J for the exact OMB Paperwork Reduction Act language and Section VII—Mail Only, and Section IX—Mixed Mode, for specific letter guidelines.